



ASSOCIATION CANTONALE  
FRIBOURGEOISE DES SAMARITAINS  
KANTONAL FREIBURGISCHER  
SAMARITERVERBAND

Commission d'Encadrement et de Formation (CEF)

## Résumé des travaux de réflexion (F + D) de la conférence des présidents du 20.11.2010 à Broc



### Travail de réflexion

#### Travail de groupe

- Identifier les problèmes auxquels sont confrontés les comités
- Quels sont les besoins ou les attentes des comités envers l'AC

© Alliance suisse des samaritains 2009

#### Problèmes :

Description du problème :	Comment y remédier :
Manque de participants, annulation de cours	De par une meilleure coordination entre les sections, l'offre de cours peut être améliorée et rendue plus attrayante. Il n'est pas judicieux que la section voisine propose le même cours en même temps. Mieux utiliser les synergies. <b>Question aux sections :</b> Faut-il à nouveau organiser les cours lors d'une séance, resp. d'une coordination de cours ?
Vieillesse des membres	Tout membre à sa place au sein d'une section de samaritains ! Se renseigner sur ses disponibilités et ses capacités et favoriser une communication transparente envers la section. Concernant la relève, voir point développé plus loin.
Trop de changements, d'informations de la part de l'ASS	Nous ne pouvons pas refuser les changements. Les samaritains ne se distinguent pas uniquement de par leur humanité, mais également de par leur sensibilité. Filtrez les informations. Qui a besoin de quelles informations ? Où peut-on les obtenir ? Comment utiliser les nouveaux médias, peut également faire l'objet d'un exercice de section.



ASSOCIATION CANTONALE  
FRIBOURGEOISE DES SAMARITAINS  
KANTONAL FREIBURGISCHER  
SAMARITERVERBAND

## Commission d'Encadrement et de Formation (CEF)

Reprise de la présidence / trouver de nouveaux membres du comité	Dans la boîte à outils, vous trouvez diverses propositions / moyens auxiliaires pour concevoir / réorganiser le comité. Demander aux personnes (du comité) restantes, si les fonctions attribuées, leur conviennent. Est-ce que quelqu'un souhaite relever un nouveau défi ? Vous avez ainsi la possibilité de redistribuer les fonctions et les charges et de définir concrètement quelle fonction est à repourvoir. <a href="http://www.samaritains.ch/fr/i/trouver-de-nouveaux-cadres-et-membres-de-comite--content---1--1513--1018.html">http://www.samaritains.ch/fr/i/trouver-de-nouveaux-cadres-et-membres-de-comite--content---1--1513--1018.html</a>
D'autres organisations donnent des cours sans être contrôlés.	La CEF visite les cours de l'ACFS afin de garantir la qualité et le respect des directives édictées par l'ASS et la ResQ. Les visites de cours des autres organisations est du ressort de la ResQ.
Le niveau de MC/MS est trop élevé et personne n'en est conscient.	Lors de la formation de moniteur de cours et/ou de moniteur de section ASS, les candidats sont formés pour donner des formations adaptées aux différents niveaux, publics et réaliser des formations continues. Si votre MC/MS n'y arrive pas, il est de votre devoir, en tant que comité, de réagir et d'en parler avec le MC/MS concerné. Le niveau deviendra encore plus exigeant à l'avenir. Une introduction correcte dans les nouveaux thèmes élimine les plus grandes peurs. Il faut toutefois être conscient que nous n'avons jamais fini d'apprendre, qu'il y aura constamment de nouvelles techniques et matériaux et que nous « samas » nous devons y faire face.
Changements perpétuels	Les changements ne sont pas forcément toujours négatifs. Nous devons essayer de porter un regard positif sur les nouveautés. Mais nous avons aussi le droit de nous poser des questions. Les changements au niveau de la technique de travail vont nous accompagner en permanence. Il en est de même au niveau de notre environnement professionnel, où les changements interviennent constamment. Avant de porter un jugement quelconque, il est important d'essayer les nouveautés.
Charge de travail – disponibilité  Des exigences toujours plus élevées avec moins de ressources	Etre samaritain est une affaire de cœur. Il faut pouvoir s'identifier avec le travail que l'on effectue. Définir ses limites afin de ne pas se sentir « débordé ». Déléguez une partie de vos charges. Le travail ne doit pas être exclusivement effectué par le comité ou le MC/MS. Utilisez les synergies existantes, mettez les priorités. Essayez de motiver l'un ou l'autre membre pour une charge précise et/ou ponctuelle.
Charge financière	Lors de problèmes financiers, il existe divers services d'entraide. Pour des acquisitions ou des formations, vous pouvez par exemple contacter la fondation des samaritains de montagne ou présenter une demande de subvention à l'ASS.



ASSOCIATION CANTONALE  
FRIBOURGEOISE DES SAMARITAINS  
KANTONAL FREIBURGISCHER  
SAMARITERVERBAND

## Commission d'Encadrement et de Formation (CEF)

Toujours moins de postes sanitaires...	<p>De par notre savoir, notre engagement et le matériel que nous utilisons, le samaritain est un partenaire attrayant pour les postes sanitaires.</p> <p>Attirez l'attention sur votre section. Prenez le temps et contactez les sociétés locales et les organisateurs des manifestations. Proposez les prestations de votre section pour le prochain événement.</p> <p>Recherchez une collaboration, év. un partenariat avec d'autres sections de samas, afin de pouvoir assumer les grands postes.</p>
Recruter de nouveaux membres – assurer la relève	<p>Voir la boîte à outils : <a href="http://www.samariter.ch/fr/i/trouver-de-nouveaux-cadres-et-membres-de-comite--content--1-1513-1018.html">www.samariter.ch/fr/i/trouver-de-nouveaux-cadres-et-membres-de-comite--content--1-1513-1018.html</a></p> <p>Participez au bloc « Travail dans la section ». Soyez actif et fier d'être samaritain, ne vous cachez pas, mais montrez-vous !</p> <p>Encadrer les nouveaux membres, par ex. en les confiant à un parrain/une marraine pour la première année.</p>
Trouver de nouveaux MC/MS	<p>Soyez « en permanence » à la recherche de samaritains motivés et intéressés à relever un nouveau défi. Ne faites pas de promesses que vous ne pourrez pas tenir. Soyez honnêtes. Participez à la réunion d'orientation pour les cadres de section.</p>
Collaboration avec le service de transfusion fribourg	<p>Le STS participe cette année à la journée d'impulsion (présence à Olten et à Lausanne). Contactez év. le STS pour un échange /exercice de section, etc.</p>
Les procès-verbaux (rédaction et transmission dans les temps...)	<p>Suivre le cours proposé par l'ACFS : Initiation à la rédaction de PV</p>
Attractivité	<p>Voir la boîte à outils : entre autre la check-list bénévolat attrayant.</p>
Motivation	<p>Réaliser un bilan personnel.</p> <p>Réaliser une « Procédure en U » avec les membres du comité (y.c. MC/MS). Pour cela, contactez un instructeur DO.</p>

### Les besoins / les attentes :

Description des besoins / des attentes :	Comment y remédier :
Relations publiques du comité, principalement auprès des autorités, des services, etc.	<p>De par les changements au sein du comité cantonal, il est difficile de maintenir de bons contacts avec les autorités, les services, etc. Le CC sollicite les sections à faire un max. de PR dans leur rayon d'activité.</p>
Transmission d'informations	<p>Les sections souhaitent obtenir plus d'informations de la part de l'AC, par ex. par l'envoi d'un Newsletter tous les 3 mois.</p>



ASSOCIATION CANTONALE  
FRIBOURGEOISE DES SAMARITAINS  
KANTONAL FREIBURGISCHER  
SAMARITERVERBAND

## Commission d'Encadrement et de Formation (CEF)

Site Internet	Le site doit être mis à jour. Dans un premier temps, se limiter aux infos importantes.
Faire comprendre à l'ASS que nous sommes des bénévoles et non des professionnels.	Le comité cantonal partage également cet avis, mais il faut néanmoins respecter les règles, appliquer certains règlements, etc. Ces exigences valorisent surtout le statut de « sama ». Le sama est une personne bien formée, qui se remet constamment à jour grâce aux diverses formations qui lui sont proposées.
Les prix pratiqués par l'ASS pour le matériel qu'elle vend sont trop élevés par rapport à la concurrence.	La qualité à son prix. Profitez des actions, par exemple de l'offre du mois, etc. Si vous commandez du matériel en grande quantité, vous profitez de meilleures conditions.
Informez la Direction de la santé - Formations des samaritains	Ceci est garanti dans le cadre de la collaboration avec le service sanitaire coordonné et le plan d'alarme GAFRI.
L'application des tarifs	L'AC recommande des tarifs pour les cours et les postes sanitaires. Ces tarifs devraient être publiés et appliqués dans tout le canton = + de relations publiques !
Collaboration avec le STS	Les sections de l'ACFS collaborent avec le STS FR pour les dons du sang. Mettre à jour les annonces pour les journaux (logo sama) et rechercher une collaboration plus étroite.
Les nouveautés	Informez à temps des nouveautés et proposez des conseils, év. des solutions afin que toute section puisse faire face à ces nombreuses nouveautés.
Etre davantage à l'écoute des sections	L'AC doit être davantage sensibilisée aux demandes / problèmes des sections. Il peut s'agir de soucis financiers, de la présence d'un concurrent (cours de sauveteur), de grands postes sanitaires (ou de nombreux postes...) et du recul du nombre de membres (fusion).